Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi szabályzat

Hatályos: *2025. január 1-től*

1. Bevezetés

A jelen Adatvédelmi Szabályzat célja, hogy tájékoztassa a weboldal látogatóit arról, hogyan gyűjtjük, kezeljük, használjuk és védjük a személyes adatokat a **TRIODENT FOGÁSZATI CENTRUM** („Adatkezelő”) üzemeltette **https://triodent.hu** honlapon.
Az adatkezelés során az EU Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és a hatályos magyar jogszabályok előírásait tartjuk be. moszlap.hu

2. Adatkezelő adatai

Név: TRIODENT FOGÁSZATI CENTRUM
Székhely: 4026 Debrecen, Honvéd u. 1/A
Telefon: +36 70 718 9789
E-mail: info@triodent.hu

3. Az érintettek köre

Ez a szabályzat azokat a természetes személyeket érinti, akik meglátogatják a weboldalt, kapcsolatba lépnek velünk, vagy szolgáltatásainkat igénybe veszik (érintettek).

4. Kezelt adatok köre

Az adatkezelő különböző személyes adatokat kezelhet, többek között:

a) Önkéntesen megadott adatok

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Egyéb az űrlapon szereplő információk (pl. üzenet szövege) például a **Kapcsolat** űrlap vagy e-mail kommunikáció során.

b) Automatikusan gyűjtött adatok

- IP-cím
- Böngésző típusa és eszköz adatok
- Látogatási információk és sütik (cookie-k)

5. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok feldolgozása jogszerű, ha az alábbi jogalapok valamelyike fennáll:

- **Az érintett beleegyezése** (pl. kapcsolatfelvételhez megadott adatok)
- **Szerződés teljesítése** vagy szerződés létrehozásának előkészítése
- **Jogos érdek** (pl. weboldal működtetése, statisztika)
- **Jogszabályi kötelezettség teljesítése** moszlap.hu

6. Az adatok felhasználási céljai

Az adatokat az alábbi célokra használjuk fel:

- **Kapcsolatfelvétel** és kérdések megválaszolása
- **Számlázási és ügyfélkapcsolati feladatok** ellátása
- **Weboldal működtetése és fejlesztése**
- **Statisztikai elemzés**, marketinges célok (amennyiben az érintett ehhez hozzájárult)

7. Adatkezelés időtartama

Az adatokat csak addig tároljuk, ameddig az szükséges a szolgáltatás nyújtásához, a jogi kötelezettségek teljesítéséhez vagy a jogos érdekek érvényesítéséhez.

8. Adatbiztonság

Technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk az adatok védelmére, többek között:

- titkosított adatátvitel (HTTPS),
- jogosultság-ellenőrzés,
- rendszeres biztonsági mentések,
- korlátozott hozzáférés.

9. Címzettek és adattovábbítás

Személyes adatokat továbbíthatunk az alábbiak szerint:

- **külső szolgáltatók** részére (pl. tárhelyszolgáltató),
- **hatóságoknak** jogi kötelezettség esetén,
- **harmadik országba csak jogszerűen**, és megfelelő védelmi szint esetén.

10. Cookie-k (sütik)

A weboldal cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása és a statisztikákhoz. A látogató böngészője beállításaiban a sütik elfogadása vagy elutasítása kezelhető.

11. Az érintettek jogai

Ön jogosult a következőkre:

- **tájékoztatás** személyes adatairól,
- **hozzáférés** az adatokhoz,
- **adatok helyesbítése** vagy törlése („elfeledtetéshez való jog”),
- **adatkezelés korlátozása**,
- **adat-átvihetőség**,
- **tiltakozás** az adatkezelés ellen,
- **hozzájárulás visszavonása**.

12. Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben úgy véli, hogy az adatkezelés sérti a jogait, jogorvoslati kérelmet nyújthat be az Adatkezelőnél vagy a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**.

13. Kapcsolat

Kérdéseivel, kéréseivel, vagy jogainak gyakorlásával kapcsolatban kérjük, keressen minket:

info@triodent.hu
☎ +36 70 718 9789